

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci		
Firma: _____	/IČO: _____	
Adresa: _____	/Mesto: _____	/PSČ: _____
Kontaktná osoba: _____		
e-mail: _____	/Tel: _____	

Nákupný doklad / faktúra	
Číslo faktúry: _____	_____

Reklamované položky / Dôvod reklamácie - označte						
Počet	Položka číslo	Názov	Označte dôvod reklamácie:			
			Kvalita	Chybné množstvo	Zámena	Poškodená zásielka *
Popis závady						

** Pokiaľ bolo pri doručení zistené poškodenie zásielky, je potrebné doložiť zápis o škode, ktorý musí zákazník vyplniť s prepravcom do 3 pracovných dní od doručenia zásielky! Zápis priložte k reklamačnému protokolu, alebo pošlite emailom na visimpex@visimpex.com spolu s vyplneným reklamačným protokolom.*

Preferovaný spôsob riešenia – nehodiace sa preškrtnite / vymažte		
Výmena tovaru	Vrátenie tovaru - dobropis	Doplnenie chýbajúceho tovaru

Dátum: _____ Podpis: _____

Vyplnený formulár priložte k tovaru, ktorý posielate na reklamáciu. V prípade, že tovar neposielate, pošlite formulár na e-mail visimpex@visimpex.com.